



## ประกันภัยแบกต้นทุนไม่ไหวแห่ปรับขึ้นเบี้ยรถยนต์

"อภิสิริ" เผยบริษัทประกันภัยพาหนะปรับขึ้นเบี้ยประกันภัยรถยนต์ 10-15% หลังอัตราความเสียหายพุ่ง ด้านกรุงเทพประกันภัยเล็งนำระบบเอไอเข้ามาบริการลูกค้า คาดสิ้นปีเบี้ยแตะ 20,000 ล้านบาท



นายอภิสิริ อนันตนาถรัตน์ กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่าธุรกิจประกันภัยรถยนต์มีการแข่งขันสูง โดยในช่วง 3-4 ปีที่ผ่านมาได้มีการแข่งขันตัดราคาด้วยการปรับเบี้ยประกันภัย แต่ในปัจจุบันอัตราความเสียหายรวมของประกันภัยรถยนต์สูงขึ้นทำให้บริษัทประกันภัยบางแห่งปรับเบี้ยประกันภัยเพิ่ม 10% หรือ 15% เพื่อสะท้อนกับความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น

สำหรับบริษัทกรุงเทพประกันภัยนั้นที่ผ่านมา ไม่ได้เข้าไปแข่งขันด้านราคากับคู่แข่ง และเบี้ยประกันภัยของบริษัทเก็บในอัตราปกติ ดังนั้นปีนี้ตั้งเป้าเติบโตไว้ที่ 20% ส่วนประกันภัยทรัพย์สินการแข่งขันสูงเช่นกัน เพราะตลอดเวลาที่ผ่านมาไม่ได้มีหันดภัยร้ายแรงทำให้บริษัทฯ เข้าร่วมการแข่งขัน โดยปีนี้คาดว่าจะเติบโต 8-9% เป็นผลมาจากโครงการลงทุนภาครัฐ โดยเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานมากขึ้นและขยายลงทุนในโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกหรืออีอีซีเพิ่ม อย่างไรก็ตาม คาดว่าเบี้ยรับรวมปีนี้อยู่ที่ 20,000 ล้านบาท

นอกจากนี้ได้นำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการแจ้งอุบัติเหตุ เพื่อความสะดวกของลูกค้า ซึ่งที่ผ่านมายอมรับว่ามีปัญหาลูกค้าโทรมาแล้วไม่มีผู้รับสายเพราะเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ แต่ช่วงครึ่งปีหลังของปีนี้จะใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์(เอไอ) มาใช้ในการรวบรวมฐานข้อมูลและช่วยย่อยช้แชทบอทในการรับสายและสนทนากับลูกค้าจะทำให้ลูกค้าได้รับการติดต่อเพิ่มขึ้นและพัฒนาาระบบเชื่อมต่อผู้ที่อยู่สัญญากับบริษัทฯ และหากรถยนต์ของลูกค้าเกิดอุบัติเหตุก็สามารถเลือกผู้รถยนต์และนำรถไปซ่อมได้ทันที